

Sammanfattning av resultat från enkäten Askölaboratoriet 2010

SMF gör sedan 2005 årligen en utvärdering av vad Askölaboratoriets olika nyttjare anser om verksamheten. Åsikter om förberedelser, bokning av plats, vistelse, resurser och debitering täcks in av frågorna. Årets enkät skickades ut till 112 personer. 66 svarade, vilket motsvarar en svarsfrekvens på 59%. Förutom att titta på totalresultaten jämfördes gruppen Nyttillkomna (27st, 41%, med gruppen Erfarna 38st, 59%). Dessutom jämfördes årets svar med dem från tidigare år.

Resultat

Andelen Nyttillkomna var i år relativt många, 41%. Så många nyttillkomna har vi inte haft sedan 2006. Drygt hälften av respondenterna besvarade enkäten utifrån en forskningsroll och en tredjedel som kursarrangörer, vilket är ungefär som tidigare år. Antalet mötesarrangörer har stadigt ökat; från 2% år 2005 till 17% 2010. Det var många som markerat flera alternativ och alltså varit ute i flera olika roller. Liksom förra året var korta vistelser, 1-5 dagar, vanligast (54%). En fjärdel av de svarande var ute 6-15 dagar, och knappt 15% var ute längre än så. Dessa siffror överensstämmer mycket väl med vår statistik. Det vi ser är att antalet korta vistelser har ökat under åren.

Inför besöket – planering

Liksom 2009, tyckte 93 % att de ÖVERGRIPANDE förberedelserna fungerat smidigt (betyg 1 och 2). Högsta betyg 1 låg på hela 75% vilket är det högsta resultatet hittills. De Erfarna är något mer nöjda än de Nyttillkomna.

Vilken kunskapskälla man använder inför besöket ligger väldigt jämt fördelat mellan, *egen erfarenhet, kollegor, SMFs hemsida och Asköpersonalen*. Nyttillkomna frågar oftast kollegor. Både erfarna och nyttillkomna använder hemsidan mer än tidigare år, vilket troligen beror på att den nya hemsidan färdigställdes under året.

Frågan som rör kännedom om möjlighet till en gratis förmiddagstur sticker ut. Liksom tidigare år är det flera som inte känner till denna möjlighet, 21%, främst från gruppen Erfarna. Vi jobbar på att vara tydligare i vår information. Även Online-bokningen orsakar en del missnöjda svar, 3% (betyg 4-5), men har trots allt förbättrats sedan förra året då 9% var missnöjda. En del förenklningar har genomförts, och informationen om vår nytta av dokumentet för planering har blivit bättre, vilket vi tolkar som de punkter som gjort missnöjet mindre.

Övriga följdfrågor såsom bemötande och tillgänglighet gav helt igenom nöjda resultat, bara bästa betyg 1-2 samt några enstaka treor.

Vistelse – synpunkter

Hela 98% av respondenterna var nöjda med besöket (betyg 1-2). Hela 86% gav högsta betyg 1, vilket är bäst hittills. Överlag har betygen på vistelsen stadig förbättrats år från år. Nyttillkomna har något svårare att finna sig tillrätta än de Erfarna, men trivs å andra sidan bättre och är överlag nöjdare.

Transportmöjligheter till fastlandet är en av de punkter som allt som oftast får missnöjda betyg. De enskilda fritextsvaren visar dock att man har en förståelse för problemet, och inser att man måste anpassa sig till övriga gäster på ön. 14% är missnöjda (betyg 4-5) något fler bland Erfarna än Nyttillkomna. 76% är nöjda (betyg 1-2), vilket är en minskning med 10% jämfört med 2009.

Säkerhetsfrågan som visat sämst betyg flera år i rad, har nu äntligen färre missnöjda respondenter. Endast 2% missnöjda jämfört med föregående års 10%. Nu är det endast de Erfarna som är missnöjda. Möjligen har personalen trott att personerna i fråga redan fått en säkerhetsgenomgång. Eventuellt inför vi ett system där samtliga efter genomgången säkerhetsinformation får skriva på ett papper att de mottagit information om säkerheten.

Vistelse – resurser

Bastun är numera Askölaboratoriets ögonsten. Hela 97% var nöjda med den, vilket är en ökning med 48% sedan förra året, och visar att renoveringen var uppskattad. Det känns jätteroligt att kunna erbjuda en fräsch och skön plats för avkoppling och reflektion. Även **mässen** får fler positiva betyg än tidigare år.

Vi har fått en del kommentarer om att **cyklarna** är för få och inte alltid är i så bra skick. Vi försöker hålla efter dem, så kom gärna och säg till om du upptäcker något fel så fixar vi.

Det **trådlösa nätverket** vid stationen får en del kritik för den begränsade räckvidden till småhus och mäss. En förfrågan till Stockholms universitets IT-avdelning om det skulle gå att komplettera, alternativt förstärka signalerna, är lyft.

Vad gäller **lab- och fältutrustning** varierar svaren allt från att det finns tillräckligt och det är bra till att det är alldeles för omodernt och dåligt underhållet. De allra flesta är dock nöjda med utrustningen och många tar med sin egen, mer avancerade utrustning.

En ganska tydlig effekt vi noterat är att forskarna blir mer nöjda om det är **flera forskargrupper ute samtidigt**.

Efteråt – synpunkter

Hela 98% av de svarande tyckte att Askös resurser var värdefulla för deras verksamhet (betyg 1-2). De allra flesta anser att Askölaboratoriet är tillräckligt välutrustat (89%) för deras behov och liksom förra året vill allt fler gärna återkomma, 93% instämde helt i det påståendet.

Missnöjet med ö-läget ligger ganska stadigt. Missnöjet är störst hos de Erfarna, där 23% svarat med betyg 3 eller sämre jämfört med endast 12% av de Nyttillkomna. Missnöjet med att fakturan kommer sent har minskat, hela 92 % har nu angivit bästa betygen 1 eller 2, vilket innebär att vi fått bättre ordning på våra rutiner. Hela 94 % anser att vi håller en rimlig prisnivå.

Resultat enkät Askölaboratoriet 2010

